

Fiche produit Système Intégré de Gestion des Rendez-vous

Découvrez notre Système Intégré de Gestion de Rendez-vous (SIGR), spécialement conçu pour répondre aux besoins complexes des institutions hospitalières, bancaires et médicales et bien plus. Notre SIGR offre une gamme complète de fonctionnalités pour optimiser la planification des rendez-vous tout en offrant une intégration fluide côté client sur votre site web existant et une application mobile dédiée.

L'industrie hospitalière, bancaire et médicale exige une gestion précise et efficace des rendez-vous pour garantir une expérience optimale pour les patients, les clients et les parties prenantes. Notre SIGR offre une solution complète pour répondre à ces besoins spécifiques.

Avantages et fonctionnalités de la solution :

Personnalisation des horaires et jours de travail : Le SIGR permet aux professionnels de configurer leurs horaires de travail, de spécifier les jours de disponibilité et de marquer les jours fériés. Cela garantit une gestion transparente du temps et des ressources, ce qui est essentiel pour les institutions qui traitent un grand nombre de rendez-vous.

Flexibilité des week-ends et durée des rendez-vous : Avec le SIGR, les utilisateurs peuvent choisir de travailler les week-ends selon leurs préférences. De plus, la possibilité de définir une durée maximale pour chaque rendez-vous assure une utilisation efficace du temps et une meilleure allocation des ressources.

Bureaux de réception virtuels : Notre solution permet la création de bureaux de réception virtuels, adaptés aux différents services offerts par votre institution. Cela garantit une expérience ciblée pour les clients et une gestion simplifiée des différents types de rendez-vous.

Propositions de rendez-vous automatisées : Le SIGR génère automatiquement des propositions de rendez-vous en fonction des horaires disponibles et des préférences définies. Cela réduit le temps nécessaire pour trouver un créneau approprié, améliorant ainsi la satisfaction des clients et la gestion des flux de patients.

Visualisation complète des rendez-vous : Notre interface conviviale offre une vue détaillée du planning des rendez-vous par jour, semaine, mois et année. Cela permet aux utilisateurs de planifier à long terme et de gérer efficacement les charges de travail.

Intégration côté client : Une intégration fluide sur votre site web existant permet aux patients, clients et usagers de prendre des rendez-vous directement en ligne. Cela réduit les appels téléphoniques et les démarches administratives, améliorant ainsi l'efficacité et la satisfaction.



SATICOM SPA

📍 14, Rue Saidi Ahmed, Bordj El Kiffan, Alger

☎ 023 97 42 76

✉ contact@saticom.dz

🌐 www.saticom.dz

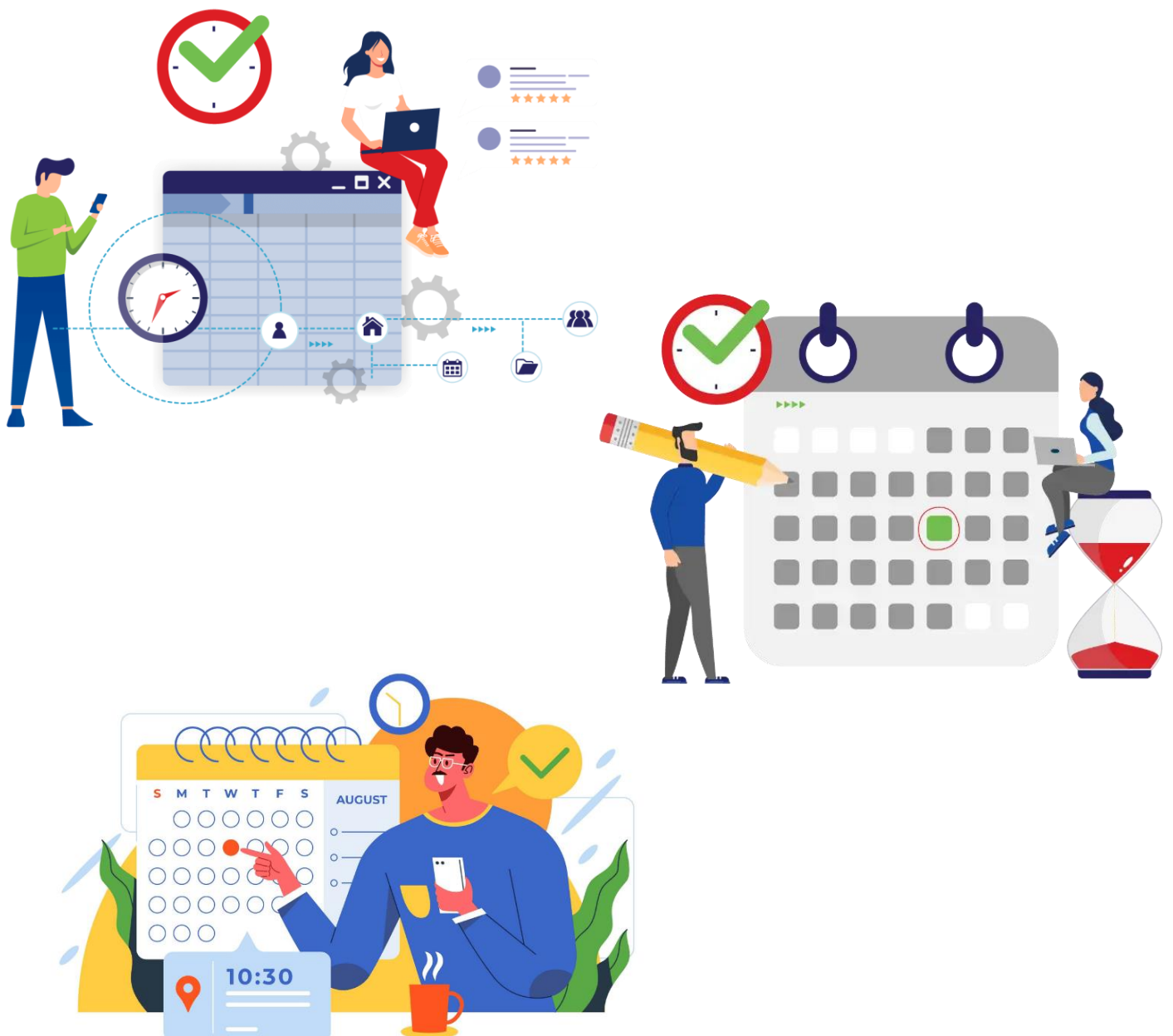
RC 16/00-0018413B02

NIF 000216001841341

NIS 000216520452355

Application mobile dédiée : Notre application mobile complète l'expérience en permettant aux utilisateurs de prendre des rendez-vous, de consulter leur planning et de recevoir des rappels directement depuis leur appareil mobile. Cela favorise la commodité et la flexibilité pour les clients en déplacement.

Que vous soyez une institution hospitalière, bancaire ou médicale, notre Système Intégré de Gestion de Rendez-vous (SIGR) offre une solution complète pour optimiser la planification des rendez-vous, améliorer l'efficacité opérationnelle et offrir une expérience exceptionnelle à vos clients. Simplifiez la gestion des rendez-vous dès aujourd'hui avec notre solution innovante.



www.saticom.dz

SATICOM SPA

📍 14, Rue Saidi Ahmed, Bordj El Kiffan, Alger

☎ 023 97 42 76

✉ contact@saticom.dz

🌐 www.saticom.dz

RC 16/00-0018413B02

NIF 000216001841341

NIS 000216520452355