

---

# Systeme de sécurité

Il s'agit de fournir un service qui couvre l'ensemble des étapes nécessaires à la mise en place des systèmes de vidéosurveillance, contrôle d'accès et d'anti intrusion.

- ✓ Détection d'intrusion dans une zone.
- ✓ Lecture de plaques d'immatriculation.
- ✓ Identification des objets, de comportements ou d'attitudes spécifiques, Comptage intelligent.



---

## Nous contacter

 **+213 (0) 23 97 42 76**

 **contact@saticom.dz**

 **Saticom SPA**

 **14, Rue Saïdi Ahmed, Complexe d'Algérie  
Télécom, Bordj el Kiffan - Alger**



**Société Algérienne  
de Technologie  
de l'Information et de la  
Communication**

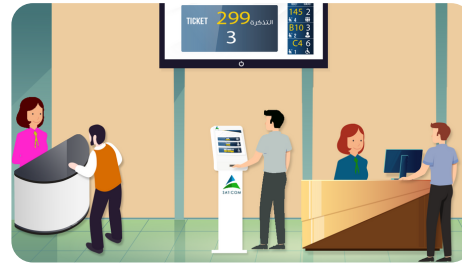


# Satisfaction client

C'est une solution qui permet le recueil des avis des clients sur la qualité de leur prise en charge, leur accueil et les services offerts.



- ✓ Améliorer la relation client en suivant l'évolution dans le temps de leur degré de satisfaction.
- ✓ Anticiper sur de nouvelles offres commerciales, en tenant compte des attentes des clients.
- ✓ Procéder facilement à des améliorations concrètes grâce aux avis des clients.



# Gestion d'accueil

Gérer le flux des usagers afin d'améliorer la qualité de service et optimiser le rendement du front office. Permet d'une façon aisée et moderne de réaliser les fonctions suivantes:

- Organiser et Contrôler
  - Informer
  - Remonter diverses informations.
- 
- ✓ Améliore le parcours client.
  - ✓ Equilibre la charge de travail entre les collaborateurs
  - ✓ Réduis la perception du temps d'attente.
  - ✓ Réduis le taux d'abandon.
  - ✓ Outil d'aide à la discision.



# Affichage dynamique

L'affichage dynamique est un outil de communication qui permet la diffusion du contenu multimédia sur divers écrans.

Les contenus multimédias sont plus susceptibles d'attirer et de maintenir l'attention du public ciblé.



- ✓ Animer les halls d'accueil.
- ✓ Informer, orienter un public, une clientèle ou un personnel.
- ✓ Atteindre la population ciblée au lieu et au moment voulu.
- ✓ Promouvoir des produits et des services. Valoriser l'image de marque de l'institution et promouvoir ses évènements et manifestations.